

VRIJE UNIVERSITEIT

**Performance Analysis  
of Multi-Class Queueing Models**

ACADEMISCH PROEFSCHRIFT

ter verkrijging van de graad Doctor aan  
de Vrije Universiteit Amsterdam,  
op gezag van de rector magnificus  
prof.dr. V. Subramaniam,  
in het openbaar te verdedigen  
ten overstaan van de promotiecommissie  
van de Faculteit der Exacte Wetenschappen  
op maandag 18 september 2017 om 15.45 uur  
in de aula van de universiteit,  
De Boelelaan 1105

door

Petra Vis

geboren te Hoorn

promotor: prof.dr. R.D. van der Mei  
copromotor: dr. R. Bekker