

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Dankwoord | 5 |
| Lijst van gebruikte Afkortingen | 9 |
| Lijst van figuren | 15 |
| Lijst van tabellen | 16 |
| 1. Algemene inleiding | 19 |
| 1.1. Inspiraties voor het onderzoek | 24 |
| 1.2. Praktische relevantie van het onderzoek | 27 |
| 1.3. Theoretisch, wetenschappelijk belang van het onderzoek | 30 |
| 1.4. Energie als metafoor | 34 |
| 1.5. Verkenning op de centrale thema's binnen het onderzoek | 41 |
| 1.6. Centrale vraagstelling | 46 |
| 1.7. Opzet van het onderzoek en proefschrift in hoofdlijnen | 47 |
| 1.8. Onderzoeksmodel bij het onderzoek naar teamenergie | 49 |
| 1.9. Afbakening van het onderzoek | 51 |
| 1.10. Gebruik van onderzoeksstromingen | 53 |
| 2. Onderzoeksopzet | 59 |
| 2.1. Inleiding | 61 |
| 2.2. Benadering bij het onderzoek | 62 |
| 2.3. Ontwerp van het onderzoek | 65 |
| 2.4. Multiple Case Study | 66 |
| 2.5. Actie onderzoek | 67 |
| 2.6. Survey Feedback | 70 |
| 2.7. Analysetechnieken | 71 |
| 2.8. Kritieken, betrouwbaarheid en geldigheid bij het onderzoeksontwerp | 72 |
| 2.9. Verantwoording en verloop van het onderzoek | 85 |
| 3. Centraal begrip I: Teams | 101 |
| 3.1. Introductie | 103 |
| 3.2. Teams nader bekeken | 105 |
| 3.3. Teams binnen het onderzoek | 110 |
| 4. Centraal begrip II: Omgeving | 113 |
| 4.1. Omgeving: objectieve beschrijving en subjectieve waardering | 115 |
| 4.2. Energie als onderdeel van de wisselwerking met de omgeving | 117 |
| 4.3. Omgeving: extern, intern | 118 |

| | | |
|------|--|-----|
| 4.4. | De omgeving binnen het onderzoek | 120 |
| 5. | Kernbegrip I: Interventies | 123 |
| 5.1. | Positive Organizational Scholarship | 125 |
| 5.2. | Aandacht voor positieve interventies | 127 |
| 5.3. | POS binnen het onderzoek | 128 |
| 5.4. | Interventies, POS en teamenergie | 131 |
| 5.5. | Categorisering interventies t.b.v. het onderzoek | 140 |
| 6. | Kernbegrip II: Teamenergie | 143 |
| 6.1. | Introductie | 145 |
| 6.2. | Waarom is energie, individueel of collectief van belang? | 146 |
| 6.3. | Omschrijvingen van het begrip energie | 148 |
| 6.4. | Individuele energie | 149 |
| 6.5. | Collectieve energie | 153 |
| 6.6. | Energie: een overzicht | 157 |
| 6.7. | Positionering collectieve energie | 161 |
| 6.8. | Teamenergie omschreven | 170 |
| 7. | Team, interventies, omgeving en energie bij elkaar gebracht | 181 |
| 7.1. | Inleiding | 183 |
| 7.2. | Centraal begrip I: Team(s) | 183 |
| 7.3. | Centraal begrip II: Omgeving | 184 |
| 7.4. | Kernbegrip I: Interventie | 185 |
| 7.5. | Kernbegrip II: Teamenergie | 185 |
| 7.6. | Onderzoeksagenda: Op welke wijze is teamenergie te beïnvloeden? | 188 |
| 8. | Constructie van meetinstrumenten | 193 |
| 8.1. | Introductie | 195 |
| 8.2. | Metten van ervaren teamenergie: survey | 196 |
| 8.3. | Multilevel perspectief: individuele scores en meten van gemeenschappelijke percepties | 200 |
| 8.4. | Optreden van case contaminatie | 203 |
| 8.5. | Metten van teamenergie als eendimensionaal concept | 203 |
| 8.6. | Metten van de onafhankelijke variabelen: Interventies, gebeurtenissen en besluiten | 204 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.7. | Controlevariabelen | 211 |
| 9. | Onderzoeksdata | 215 |
| 9.1. | Onderzoeksdata aangaande de deelnemende teams | 217 |
| 9.2. | Onderzoeksdata aangaande interventies, gebeurtenissen en besluiten | 220 |
| 10. | Clusteranalyse: groeperen van teams | 227 |
| 10.1. | Het bepalen van het aantal energieclusters | 229 |
| 10.2. | Toedeling aan de energieclusters | 234 |
| 10.3. | Omvang teammutaties en waarden mutaties en energiepatronen | 236 |
| 10.4. | Conclusies clusteranalyse en patroonidentificatie | 241 |
| 11. | Teamenergie en interventies: op zoek naar verbanden | 245 |
| 11.1. | Introductie | 247 |
| 11.2. | Regressie analyse Type Interventies | 250 |
| 11.3. | Regressie analyse Manier van interveniëren | 266 |
| 11.4. | Regressie analyse Niveau van interveniëren | 276 |
| 11.5. | Samenvatting en beschouwing resultaten regressieanalyse | 279 |
| 11.6. | Mogelijke verklaringen bij de uitkomsten | 285 |
| 11.7. | Kwalitatieve analyses: contrasterende cases | 292 |
| 11.8. | Samenvatting kwalitatieve analyse | 323 |
| 11.9. | Tot slot | 325 |
| 12. | Conclusies uit het onderzoek | 337 |
| 12.1. | Introductie | 339 |
| 12.2. | Wat is teamenergie? | 340 |
| 12.3. | Beantwoording van de deelvragen | 341 |
| 12.4. | De centrale onderzoeksvraag: Op welke wijze is teamenergie te beïnvloeden? | 344 |
| 13. | Discussie en reflectie | 351 |
| 13.1. | Introductie | 353 |
| 13.2. | Reflectie op de onderzoeksopzet | 354 |
| 13.3. | Reflectie op de onderzoeksresultaten | 358 |
| 13.4. | Reflectie op de rol van onderzoeker | 362 |
| 13.5. | Kanttekeningen bij het onderzoek | 364 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 13.6. | Onderzoeksresultaten: Betekenis voor verander- en interventiekunde | 369 |
| 13.7. | Suggesties voor verder onderzoek | 372 |
| 13.8. | Ter afsluiting | 373 |
| 14. | Naar een Theorie: Beïnvloeding van teamenergie | 375 |
| 14.1. | Introductie | 377 |
| 14.2. | Gebruik van concepten en constructen bij theorie over beïnvloeding teamenergie | 379 |
| 14.3. | Gebruik van uitkomsten uit het onderzoek | 386 |
| 14.4. | Aannames bij een interventietheorie | 388 |
| 14.5. | Beschrijven van de energieclusters; een handelingsperspectief | 399 |
| 14.6. | Outline voor een interventietheorie voor teamenergie | 414 |
| | Samenvatting | 421 |
| | Summary | 437 |
| | Literatuur | 451 |
| | Bijlagen | 469 |

Lijst van figuren

| | | |
|-----------|--|-----|
| Figuur 1 | Energievormen volgens Bruch en Vogel (2011). | 38 |
| Figuur 2 | Opzet van dit proefschrift. | 48 |
| Figuur 3 | Globaal model bij het onderzoek naar teamenergie. | 50 |
| Figuur 4 | Classificatie casebeschrijvingen. | 76 |
| Figuur 5 | Stappen in het onderzoek naar teamenergie. | 87 |
| Figuur 6 | Dimensies van individuele energie volgens Schiuma et al. | 146 |
| Figuur 7 | Overzicht van dimensies bij begrip energie. | 157 |
| Figuur 8 | Positionering collectieve energie t.o.v. gerelateerde constructen. | 168 |
| Figuur 9 | Energiematrix volgens Bruch & Vogel (2011). | 175 |
| Figuur 10 | Ontstaan en onderhouden van teamenergie. | 186 |
| Figuur 11 | Vier vormen van teamenergie bij het onderzoek. | 188 |
| Figuur 12 | Verdeling IGB's over de onderzoeksperiode. | 221 |
| Figuur 13 | Aantal interventies naar type tijdens onderzoeksperiode. | 223 |
| Figuur 14 | Energiewaarden bij een 3-clusterindeling (0-meting). | 230 |
| Figuur 15 | Energiewaarden bij een 6-clusterindeling. | 231 |
| Figuur 16 | Grafische weergave energiewaarden per energiecluster (8-energieclusters). | 233 |
| Figuur 17 | Mutaties tussen de energieclusters tussen 2 metingen. | 237 |
| Figuur 18 | Energieclusters gegroepeerd en energieroutes. | 238 |
| Figuur 19 | Verdeling residuen bij regressie analyse Type Interventies | 251 |
| Figuur 20 | Homoscedasticiteit bij regressie analyse Type Interventie | 252 |
| Figuur 21 | Verband tussen verandering teamenergie en IGB's. | 261 |
| Figuur 22 | Verdeling residuen bij regressie analyse 'manier van interveniëren. | 268 |
| Figuur 23 | Homoscedasticiteit bij regressie analyse 'manier van interveniëren'. | 268 |
| Figuur 24 | Gevolgen voor teamgedrag volgens Bandura tussen zelfbeeld en beoordeling van de prestatie. | 380 |
| Figuur 25 | Typen van cognitieve overeenstemming binnen teams volgens Healey et al. | 385 |
| Figuur 26 | Naamgeving energieclusters. | 401 |
| Figuur 27 | Basis model voor beïnvloeding van teamenergie. | 415 |
| Figuur 28 | Bijdrage van sociale teamprestaties aan functionele teamprestaties. | 416 |
| Figuur 29 | Vier vormen van teamenergie bij het onderzoek. | 424 |
| Figuur 30 | Migratie van teams binnen en tussen groepen en energieclusters. | 427 |
| Figuur 31 | Reeks voor ontwikkeling van teamenergie (tegen de klok in). | 432 |

Lijst van tabellen

| | | |
|----------|---|-----|
| Tabel 1 | Gebruik begrippen en metafoor. | 40 |
| Tabel 2 | Overzicht aantal deelnemende teams aan het onderzoek. | 88 |
| Tabel 3 | Kenmerken van effectief teamwerk geordend naar functionele en sociale prestaties. | 105 |
| Tabel 4 | Overzicht Cronbach's Alpha bij vragenlijst teamenergie. | 198 |
| Tabel 5 | Overzicht onafhankelijke variabelen binnen het onderzoek. | 206 |
| Tabel 6 | Regressie controlevariabelen met teamenergie als afhankelijke variabele. | 212 |
| Tabel 7 | Aantal deelnemende teams per meting. | 217 |
| Tabel 8 | Relatie aantal medewerkers en aantal keer vragenlijst ingevuld. | 218 |
| Tabel 9 | Overzicht verdeling respondenten naar leeftijd. | 219 |
| Tabel 10 | Overzicht respons per deelnemende organisatie. | 219 |
| Tabel 11 | Overzicht perioden van onderzoek. | 220 |
| Tabel 12 | Aantal teams meegenomen in de analyse. | 220 |
| Tabel 13 | Frequentietabel besluiten en niet genomen besluiten. | 222 |
| Tabel 14 | Gemiddeld aantal keren dat een interventie is toegepast tussen 0- en 1-meting. | 223 |
| Tabel 15 | Verdeling manier van toepassen van interventies. | 224 |
| Tabel 16 | Correlatiecoëfficiënten bij 1 energiecluster. | 230 |
| Tabel 17 | Correlatiecoëfficiënten bij 8 energieclusters. | 231 |
| Tabel 18 | Mutaties energieclusters tussen 2 metingen. | 235 |
| Tabel 19 | Totaal aantal mutaties tussen energieclusters. | 236 |
| Tabel 20 | Mutaties tussen de energieclusters tijdens het onderzoek. | 240 |
| Tabel 21 | Model Samenvatting Regressie Type Interventies | 251 |
| Tabel 22 | Correlatiecoëfficiënten regressie Type Interventies | 255 |
| Tabel 23 | Regressie coëfficiënten Type Interventies | 257 |
| Tabel 24 | Regressie coëfficiënten Totaal Interventies | 259 |
| Tabel 25 | Regressie coëfficiënten bij totaal interventies, gebeurtenissen en besluiten. | 260 |
| Tabel 26 | Frequentietabel regressie analyse Systeeminterventies en I:rest. | 262 |
| Tabel 27 | Regressie coëfficiënten systeeminterventies en I:rest. | 262 |
| Tabel 28 | Frequentietabel regressie analyse met systeeminterventies als proportie. | 263 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Tabel 29 | Regressie coëfficiënten systeeminterventies als proportie. | 264 |
| Tabel 30 | Frequentietabel ‘manier van interveniëren’. | 267 |
| Tabel 31 | Model Samenvatting regressie analyse ‘manier van interveniëren’. | 267 |
| Tabel 32 | Correlatietabel regressie analyse ‘manier van interveniëren’. | 270 |
| Tabel 33 | Regressie coëfficiënten bij ‘manier van interveniëren’. | 272 |
| Tabel 34 | Frequentietabel regressie geel-geel/blauwe-blauwe wijze van interveniëren. | 273 |
| Tabel 35 | Regressie coëfficiënten bij regressie geel-geel/blauw-blauw. | 274 |
| Tabel 36 | Frequentietabel geel-geel/blauwe-blauwe wijze van interveniëren als proportie. | 274 |
| Tabel 37 | Regressie coëfficiënten bij geel-geel/blauw-blauwe wijze van interveniëren als proportie | 275 |
| Tabel 38 | Correlatietabel bij regressie niveau van interveniëren. | 277 |
| Tabel 39 | Regressie coëfficiënten niveau van interveniëren. | 278 |
| Tabel 40 | Overzicht uitgevoerde regressie analyses. | 291 |
| Tabel 41 | Teams gerangschikt naar energiesprong | 293 |
| Tabel 42 | Mate van aansluiten van resultaten kwalitatieve analyse bij regressieanalyse. | 327 |
| Tabel 43 | Relatie regressieanalyse en kwalitatieve analyse. | 330 |
| Tabel 43 | Relatie regressieanalyse en kwalitatieve analyse. | 331 |
| Tabel 44 | Waarden energievormen bij de energieclusters. | 400 |